

1. ALGEMENE VOORWAARDEN FACILIFACILI BV (JANUARI 2020)**Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij tussen FaciliFacili en Opdrachtgever goederen en/of diensten worden geleverd, adviezen worden gegeven of rechten worden overgedragen en/of licenties worden gegeven. De algemene condities (hoofdstuk 1) zijn altijd van toepassing, de overige condities hebben alleen betrekking op de aangegeven soort transacties.
- 1.2. Bij wijziging van de Algemene Voorwaarden tijdens de uitvoering van een overeenkomst, wordt Opdrachtgever geacht met de wijzigingen akkoord te gaan, tenzij hij hiertegen bezwaar heeft aangetekend binnen 14 dagen nadat de wijzigingen schriftelijk te zijner kennis zijn gebracht.
- 1.3. Eventuele Inkoop- of andere (Algemene) Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij, en voor zover, deze door FaciliFacili uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 1.4. Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of niet rechtsgeldig blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen nog van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om tot een vervangende regeling te komen.
- 1.5. Afwijking door een der partijen van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. Indien partijen contractueel vastleggen dat deze Algemene Voorwaarden deel van een overeenkomst uitmaken, zal bij strijd tussen een bepaling uit dat contract met het gestelde in deze voorwaarden de bepaling uit het contract prevaleren.

Algemeen

- 1.6. De rechten en verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn kunnen door Opdrachtgever niet worden overgedragen, behoudens schriftelijke toestemming van FaciliFacili.
- 1.7. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en vertrouwelijk te achten informatie die zij van de andere partij hebben verkregen, of die in het ter beschikking gestelde of geleverde zijn begrepen, en zij zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, ondermeer door - waar nodig - hun personeel en door hen ingeschakelde derden tot geheimhouding te verplichten.
- 1.8. Partijen zullen nimmer pogingen doen om elkaars personeel over te nemen en Partijen zullen zich onthouden van handelingen die schadelijk kunnen zijn voor goede naam van de andere partij.
- 1.9. Op alle overeenkomsten tussen FaciliFacili en Opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.

Offerte, factuur en betaling

- 1.10. Alle door FaciliFacili gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van dertig (30) dagen.
- 1.11. FaciliFacili zal slechts verplicht zijn een mondeling en/of telefonisch tot stand gekomen overeenkomst, of wijziging daarvan, uit te voeren indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door FaciliFacili is geaccepteerd.
De inhoud van de overeenkomst zal zijn bepaald door de tekst van de schriftelijke bevestiging, aangevuld met het gestelde in deze algemene voorwaarden.
- 1.12. Alle (mondelinge) toezeggingen die eventueel aan een op schrift gestelde opdrachtbevestiging en/of overeenkomst vooraf zijn gegaan, vervallen indien ze niet, impliciet of expliciet, in de op schrift gestelde overeenkomst worden bevestigd.
- 1.13. Alle door FaciliFacili genoemde termijnen voor levering zijn naar beste weten vastgesteld, op basis van de informatie waarover FaciliFacili op dat moment beschikte. FaciliFacili zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogste stellen van (vermoedelijke) overschrijding van de termijnen.
- 1.14. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de betreffende overeenkomst geldende omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in het heersende systeem van indirecte belastingen, of in de verhouding tussen de van toepassing zijnde wisselkoersen, voor de datum van levering of, bij duurovereenkomsten, gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, heeft FaciliFacili het recht om de overeengekomen prijs zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel geheel of gedeeltelijk wordt weggenomen.
Bij duurovereenkomsten heeft FaciliFacili het recht om de overeengekomen prijs eens per jaar aan te passen aan het heersende prijsniveau, volgens het voor de consultancybranche meest geëigende CBS-indexcijfer.
- 1.15. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door FaciliFacili opgegeven prijzen inclusief kantoor-, telefoon- en interne kosten. Andere bijkomende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 1.16. Alle prijzen en bedragen luiden in Euro's tenzij een andere valuta uitdrukkelijk door FaciliFacili wordt vermeld, en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.
- 1.17. De facturen van FaciliFacili zullen door Opdrachtgever worden betaald conform de op de factuur of in de overeenkomst vermelde betalingscondities. Indien geen betalingscondities zijn vermeld zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Betaling door Opdrachtgever zal, behoudens ingeval dwingendrechtelijk anders is bepaald, plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting.
- 1.18. Indien Opdrachtgever, na schriftelijke aanmaning of sommatie niet tijdig aan de betalingsverplichtingen jegens FaciliFacili voldoet, zijn alle voor FaciliFacili uit een relatie met Opdrachtgever voortvloeiende incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de laatste forfaitair worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag, met een minimum van € 200,00 en een maximum van € 1000,00 per geval.
- 1.19. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft FaciliFacili zonder enige ingebrekestelling het recht Opdrachtgever voor het gehele bedrag een incassorente van 1% per maand rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd de aan FaciliFacili verder toekomende rechten.

Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming), wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en beëindiging

- 1.20. FaciliFacili is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, indien dit voor FaciliFacili redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FaciliFacili ontstane veranderingen en/of buiten zijn risicosfeer liggende wijziging van de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden. Indien nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van FaciliFacili kan worden gevergd ten gevolge van overmacht of vergelijkbare omstandigheden, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort voor een periode van ten hoogste drie (3) maanden, waarna partijen in overleg treden over tussentijdse wijziging of beëindiging van de overeenkomst.
- 1.21. Onder overmacht, als bedoeld in het vorige artikel worden tevens stakingen begrepen, voorzover deze niet tegen het beleid van de onderneming van FaciliFacili zijn gericht, alsmede overmacht en/of wanprestatie van toeleveranciers / partners van FaciliFacili en verhindering van (tijdige) nakoming als gevolg van overheidsmaatregelen.
- 1.22. Voor wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) is FaciliFacili slechts aansprakelijk na deugdelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever. Met betrekking tot in het kader van een tussen partijen gesloten (duur)overeenkomst reeds correct geleverde prestaties, heeft een eventuele ontbinding van de overeenkomst geen effect, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat het reeds geleverde niet doeltreffend kan worden benut tengevolge van het niet leveren van de resterende prestaties. FaciliFacili is derhalve slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding voor de waarde van het niet geleverde deel van de prestaties, voorzover deze aansprakelijkheid niet in één der navolgende artikelen is beperkt of uitgesloten.
- 1.23. In geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding, blijven betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, die vallen voor het tijdstip van de beëindiging, in stand.
- 1.24. Indien één der partijen surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement geraakt, dan wel onder curatele wordt gesteld, of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest, heeft de andere partij het recht om zonder nadere ingebrekestelling alle tussen partijen gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren door een schriftelijke verklaring en/of om geleverde doch onbetaald gebleven goederen terug te vorderen, onverminderd andere aan deze partij wettelijk toekomende middelen.
- 1.25. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens FaciliFacili niet nakomt na hiertoe te zijn gemaand of in gebreke te zijn gesteld, kan de uitvoering van de overeenkomst door FaciliFacili worden opgeschort.

Aansprakelijkheid

- 1.26. De aansprakelijkheid van FaciliFacili is beperkt tot die gevallen waarin dit in deze voorwaarden uitdrukkelijk wordt vermeld, dan wel wanneer dit rechtstreeks en dwingend rechtelijk voortvloeit uit de Wet, of in het geval dat Opdrachtgever aantoont dat het ontstaan van de schade direct en geheel te wijten is aan opzet of grove schuld van FaciliFacili.
- 1.27. De uitsluiting van aansprakelijkheid van FaciliFacili geldt met name (maar niet alleen) ten aanzien van:
- Juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen die worden verstrekt voor de overeenkomst tot stand komt.
 - Schade wegens overschrijding van overeengekomen termijnen.
 - Schade die (mede) het gevolg zijn van het tekort schieten van Opdrachtgever, waaronder begrepen het verstrekken van gebrekkige of onvolledige informatie.
 - Aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden.
 - Bedrijfsschade of andere indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, of enige andere vorm van gevolgschade.
 - Aansprakelijkheid van FaciliFacili voor dood, letsel, of privé-zaakschade is uitgesloten.
- 1.28. Aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van FaciliFacili zal nooit de waarde te boven gaan van de betreffende met Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Bij duurovereenkomsten zal het vast te stellen maximum bedrag nooit hoger zijn dan de prijs van de opgedragen werkzaamheden over de laatste drie maanden voor het ontstaan van de plicht tot schadevergoeding. In alle gevallen geldt voor FaciliFacili een maximale aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van cumulatief € 30.000,00 onder aftrek van eventueel door FaciliFacili gecrediteerde bedragen.
- 1.29. Opdrachtgever zal FaciliFacili vrijwaren voor aanspraken van derden die in relatie staan met Opdrachtgever, ter zake van tussen FaciliFacili en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

2. GESCHILLEN

- 2.1. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda
- 2.2. Voor de uitvoering van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn heeft FaciliFacili domicilie te Breda.

3. CONDITIES VOOR DIENSTVERLENING

- 3.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omschrijving van de aan FaciliFacili opgedragen dienstverlening of onderzoeken, c.q. gevraagde adviezen, en de te volgen procedures.
- 3.2. FaciliFacili zal de opgedragen dienstverlening zorgvuldig uitvoeren, Opdrachtgever zal de voor de samenwerking noodzakelijke medewerking verlenen.
- 3.3. Indien de opgedragen dienstverlening tussentijds zodanig wijzigt dat de overeengekomen duur van de dienstverlening hierdoor wordt beïnvloed, dan zal Opdrachtgever FaciliFacili hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, en zal Opdrachtgever alle kosten die hier voor FaciliFacili uit voortvloeien voor zijn rekening nemen.
- 3.4. Tenzij anders is overeengekomen vindt facturering van de verleende diensten plaats op basis van nacalculatie.
- 3.5. Reistijden en kosten voor het woon-werkverkeer van de medewerkers van FaciliFacili zullen, tenzij anders overeengekomen, apart aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.6. Werkzaamheden, verricht buiten de normale kantooruren en extra reiskosten, gemaakt in het kader van de opdracht dienen door Opdrachtgever te worden vergoed tegen de door FaciliFacili gehanteerde tarieven.
- 3.7. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever uitgevoerd zullen worden, dan zal Opdrachtgever aan de medewerkers van FaciliFacili voldoende ruimte en andere middelen verschaffen om ongestoord te kunnen werken.
- 3.8. FaciliFacili heeft het recht om, na overleg met Opdrachtgever, de met de uitvoering van de dienstverlening belaste medewerkers door andere te vervangen, waarbij FaciliFacili de hierdoor ontstane kosten zal dragen.
- 3.9. FaciliFacili is niet verplicht om medewerkers die wegens ziekte niet in staat zijn de hen opgedragen dienstverlening uit te voeren, terstond door anderen te vervangen.
- 3.10. Opdrachtgever heeft niet het recht om medewerkers van FaciliFacili opdrachten te geven, anders dan in de betreffende overeenkomst voorzien.
- 3.11. Indien aan een project wordt gewerkt door medewerkers van FaciliFacili en medewerkers van Opdrachtgever of van derden, draagt FaciliFacili geen enkele verantwoordelijkheid voor de voortgang of de totstandkoming van dit project.
- 3.12. Indien voor een dienstverleningsovereenkomst (in de offerte) geen vaste termijn is bepaald, geldt deze voor onbepaalde tijd.
Overeenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd worden, indien geen opzegging plaatsvindt, automatisch per maand met een maand verlengd. De opzegging dient tenminste een gehele kalendermaand van te voren schriftelijk te geschieden.
- 3.13. Voor overeenkomsten die zijn aangegaan voor een bepaalde tijd of tegen een vaste prijs geldt dat in geval van overschrijding het meerdere tegen de gebruikelijke tarieven van FaciliFacili in rekening wordt gebracht indien het meerwerk op verzoek van Opdrachtgever betreft.
- 3.15. Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in de verrichte diensten dienen binnen tien dagen na het verrichten van betreffende diensten middels aangetekend schrijven door FaciliFacili te zijn ontvangen, na verloop van deze termijn kan Opdrachtgever FaciliFacili niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken.
- 3.16. Alle rechten - waaronder begrepen eigendomsrecht, auteursrecht, octrooi, merkrecht, en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom - met betrekking tot hetgeen (mede) door de overeengekomen dienstverlening tot stand is gebracht, berusten bij FaciliFacili, tenzij bij overeenkomst anders is bepaald.

4. CONDITIES VOOR COACHING EN TRAINING.

- 4.1. Onder Deelnemer wordt verstaan: de natuurlijke persoon die, hetzij als Opdrachtgever hetzij op aanwijzing van Opdrachtgever een training volgt bij FaciliFacili of door FaciliFacili wordt gecoached.
- 4.2. Indien Opdrachtgever en Deelnemer niet dezelfde natuurlijke persoon zijn, is Opdrachtgever jegens FaciliFacili verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte nakoming door de door Opdrachtgever aangewezen Deelnemer(en) van de desbetreffende bepalingen in deze Voorwaarden en in de overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
- 4.3. FaciliFacili behoudt zich het recht voor een aangekondigde training te annuleren of op te schorten, indien de belangstelling voor deze training naar het oordeel van FaciliFacili te gering is.
- 4.4. Partijen, waaronder begrepen Deelnemer, zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij hebben verkregen.
- 4.5. Aanmelding voor een training kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 4.6. Indien volgens FaciliFacili voor het volgen van een training een bepaalde vooropleiding noodzakelijk is, heeft FaciliFacili het recht om training / coaching van Deelnemer te weigeren indien deze niet over de vereiste vooropleiding beschikt.
- 4.7. Alle door FaciliFacili genoemde data, plaatsen en tijden zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. FaciliFacili zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van (vermoedelijke) wijzigingen.
- 4.8. FaciliFacili is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens wijziging van genoemde data, plaatsen en/of tijden.
- 4.9. Indien is overeengekomen dat de training geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever verzorgd zal worden, dan zal Opdrachtgever aan de medewerkers van FaciliFacili voldoende ruimte en andere middelen verschaffen om ongestoord te kunnen werken. In dit geval zal Opdrachtgever FaciliFacili toegang verlenen tot de plaats of plaatsen waar de overeengekomen training dient te worden verzorgd.
- 4.10. Het door FaciliFacili ter beschikking te stellen studiemateriaal is niet in de cursusprijs begrepen, tenzij anders vermeld.
- 4.12. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom - waaronder begrepen auteursrecht, en het recht op de know-how - met betrekking tot het door FaciliFacili ter beschikking gestelde studiemateriaal blijven berusten bij FaciliFacili, tenzij bij overeenkomst anders is bepaald.
- 4.13. Opdrachtgever en/of Deelnemer hebben niet het recht om van het ter beschikking gestelde studiemateriaal kopieën te maken, tenzij in de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.14. FaciliFacili behoudt het recht om trainingen en consultancy voor de opdrachtgever, in geval van overmacht te laten verzorgen door derden.